

SMBWireless – Članovi – Samopomoć v5

- Svi članovi u slučaju problema dužni su prije zvanja administratora proći kroz sve ove osnovne tehničke upute dijagnosticiranja i otklanjana kvara.
- U vašem dokumentu „SMBW Novi član podaci.docx“ su navedene sve IP adrese sa login-ovima i password-ima vaših rutera. (16.12.2015)

Br.	Provjera
1. Priključci	Provjerio sam da li su svi mrežni i strujni kabeli i strujni adapteri dobro uključeni u rutere i kompjutere, i da li ruteri imaju struju to jest da na ruterima svijetle lampice „LAN“ i „WLAN“
2.a) LAN	Provjerio sam da li sam od svog rutera dobio dobru IP adresu (192.168.2.x) na stolnom računalu uključenom u LAN kućnu mrežu. „Network Connections – LAN – Status“
2.b) WLAN	- Ili ako se spajam sa laptopom bežično na svoj lokalni kućni AP (moja kućna bežična mreža) provjerio sam da li je laptop spojen na moju mrežu „moj-ssid-mreže“ sa dobrom dodijeljenom IP adresom (192.168.2.x)
3. Virusi	Provjerio sam računalo od virusa i malware-a , očisto sam računalo s CCleaner-om , i imam aktualni ažurirani antivirusni software, te sam provjerio da nemam raznih neželjenih malware-a kao početnih stranica na svom browseru.
4. Lokalni AP	Preko Browsersa putem IP adrese http://192.168.2.2 , (admin / admin) sam se ulogirao u svoj Lokalni AP ruter u kući i provjerio da li je dobro podešen i da li radi, da li se moja mreža vidi „SSID“ - IP adresa rutera je napisana na dokumentu: „SMBW Novi član podaci.docx“
5. MTK AP- Client Ruter	Preko Browsersa putem IP adrese http://192.168.2.1 , (login / pass) sam se ulogirao u svoj MTK - AP Client Ruter s kojim se spajam na SMBWireless mrežu i provjerio da li je spojen na mrežu. -IP adresa rutera je napisana na dokumentu: „SMBW Novi član podaci.docx“
6. Karta Mreže	U Browseru sam probao otvoriti SMBWireless Kartu mreže na SMBWireless Internom Webu http://10.100.100.100 tj. http://10.100.100.100/mreza.html
7. Strong DC	Upalio sam StrongDC i provjerio da li imam instaliranu najnoviju verziju StrongDC-a i da li je podešen pod: File – Settings – Connections settings - „Firewall with UPnP “ i External / WAN IP: 10.100.x.y , i provjerio sam da li radi to jest da li su Hubovi zeleni i da li mogu skidati stvari s DC-a.
8. CMD Ping	U „commnad promptu“ Probao sam „pingati“ adresu pristupne točke SMBWireless-a na koju se spajam. Start – Run – Cmd – Ping 10.100.z.1

- Ako ste prošli kroz sve provjere i još uvijek imate problema te niste sami uspjeli otkloniti kvar ili ste dijagnosticirali da kvar nije kod vas već na SMBWireless mreži tada možete nazvati nekoga od SMBWireless administratora i objasniti mu sve što ste od provjera probali i što su dijagnosticirali. U slučaju da SMBW-Administrator ustanovi da je problem kod vas, dužni ste platiti administratoru njegov rad.