STRATEŠKI PLAN

2014. – 2017.

**VIZIJA**

**Sveobuhvatan sustav podrške dostupan svim žrtvama i svjedocima teških kaznenih djela i drugih oblika nasilja u RH.**

**MISIJA**

**Smanjiti traumu i nelagodu te doprinijeti poboljšanju pravnog, ekonomskog i društvenog**

**položaja žrtava i svjedoka.**

**VRIJEDNOSTI**

**Jednakost**

Jednak pristup i podrška svim žrtvama i svjedocima bez obzira na dob, rasu, boju kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko i drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, tjelesne ili duševne poteškoće ili oboljenja te druge osobne karakteristike.

**Jednakopravnost**

Informirati svjedoke i žrtve o njihovim pravima te u suradnji s nadležnim tijelima omogućiti njihovo prakticiranje.

**Ljudska prava, ustavna prava i prava u sudskom postupku**

Poštivanje svih ljudski prava, ustavnih prava i sloboda građana Republike Hrvatske te informiranje o pravima žrtva i svjedoka u sudskim postupcima.

**Nenasilje**

Uvažavajući integritet i dostojanstvo svake osobe odričemo se bilo kakvog oblika nasilja te svojim aktivnostima promoviramo kulturu nenasilja.

**Solidarnost i razumijevanje**

Solidarnost sa žrtvama i svjedocima razumijevajući emocionalno stanje i stresne okolnosti u kojima se nalaze pružajući oblik podrške koji odgovara individualnim potrebama svjedoka i/ili žrtve.

**Promicanje volonterstva na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini**

Promoviranje volonterstva i kulture volontiranja na svim razinama na području Republike Hrvatske. Promicanje volonterstva u državnim institucijama.

**SWOT ANALIZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unutarnje snage** | **Slabosti** |
| * Višegodišnje sudjelovanje i iskustvo u razvoju postojećeg sustava podrške
* Rasprostranjenost na području RH
* Suradnja s Odjelima za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima na županijskim sudovima i s Ministarstvom pravosuđa
* Suradnja i partnerstvo s drugim organizacijama
* Entuzijazam
* Motivacija za promjenama
* Ljudi različitih struka i profesija s različtim znanjima i vještinama
* Jasna strategija rada
* Mreža suradnika u zajednici
 | * Rasprostranjenost članova otežava funckoniranje
* Aktivnosti Udruge provode se uglavnom na volonterskoj osnovi
* Nedostatak formalne suradnje između Ministarstva pravosuđa i Udruge
* Nedostatak kontinuiranog izvora prihoda
 |
| **Prilike**  | **Vanjske prijetnje**  |
| * Nepostojanje drugih organizacija koje se bave ovim djelokrugom rada na području RH
* Problemi i potrebe žrtava nisu dovoljno prepoznati u javnosti
* Nedostatne socijalne usluge u zajednici
* Nepostojanje jasne strategije vlade o daljnjem razvoju sustava podrške
* Mogućnost suradnje s Ministarstvom pravosuđa, Ministarstvom unutrašnjih poslova, Ministarstvom socijalne politike i mladih
* Mogućnost sudjelovanje u kreiranju politika relevantnih za razvoj podrške žrtvama i svjedocima
* Razvoj suradnje i partnerstva kroz prijenos znanja i iskustva različitim organizacijama u regiji
* Europski standardi koje RH mora zadovoljiti
* Članstvo u srodnim međunarodnim organizacijama
 | * Niska razina motivacije državnih tijela za probleme i potrebe žrtava
* Niska razina interesa relevantnih ministarstava te sporost u primjeni svjetskih trendova u pravima žrtava
* Nepostupanje po pozitivnim pravnim propisima vezano za prava i položaj žrtava
* Nezainteresiranost javnosti i medija za prava i potrebe žrtava
 |

**ORGANIZACIJSKI STRUKTURA**

Assambly- 20 memb

**SKUPŠTINA**

**IZVRŠNI DIREKTOR**

**UPRAVNI ODBOR**

Governing board -7 communiy E

**VOLONTERI PODRUŽNICE**

**VOLONTERI**

**ZAPOSLENICI**

**VODITELJI PODRUŽNICA**

xecutive dicutive director

* cutive directo Executive director

s

**STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI**

1. **Zalagati se za poboljšanje pravnog, ekonomskog i društvenog položaja žrtava i svjedoka teških kaznenih djela i drugih oblika nasilja u RH.**
* Sudjelovanje u radu Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima
* Promovirati prava žrtava i svjedoka te ukazivati na njihove potrebe i probleme
* Sudjelovanje u raspravama o zakonima, strategijama i programima relevantni za razvoj sustava podrške u RH i EU
* Pratiti i istraživati trendove u EU i RH kao osnovu za zagovaranje daljeg razvoja sustava podrške u RH.
* Razvoj suradnje i partnerstva s drugim neprofitnim organizacijama koje se bave problemima žrtava i svjedoka
1. **Sudjelovati u kontinuiranom poboljšanju i proširenju sustava podrške (vertikalno i horizontalno) u policiji i drugim pravosudnim tijelima.**
* Nastaviti suradnju na razvoju podrške s Ministarstvom pravosuđa te otvoriti suradnjus s Ministarstvom unutrašnjih poslova
* Volonteri Udruge nastavljaju pružati neposrednu podrške na Odjelima za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima pri sudovima
* Edukacija različitih profila stručnjaka i dionika direktno vezanih uz područje podrške žrtvama svjedocima, samostalno te u suradnji s drugim državnim tijelima.
1. **Osigurati sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima kroz otvaranje novih i kontinuirano poboljšanje rada postojećih referentnih centara za pružanje neposredne podrške**
* Stvoriti preduvjete za pružanje sveobuhvatne podrške koja obuhvaća: informiranje i savjetovanje o pravima žrtava i svjedoka, pružanje emotivne podrške žrtvama i svjedocima te razviti uslugu profesionalne psiho-socijalne podrške.
* Osigurati infrastrukturu za otvaranje novih referenitnih centara (min 2)
* Kontinuratno unaprjeđivati kvalitetu i opseg usluga Referentnih centara u Osijeku i Vukovaru
* Uspostaviti suradnju s neprofitnim organizacijama, lokalnom samoupravom, Centrom za socijalnu skrb, Ministarstvom socijalne politike i mladih te drugim dionicima u zajednici relevantnim za podršku žrtvama i svjedocima
1. **Unaprijediti rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja**
* Osigurati kontinurani rad Nacionalnog pozivnog centra
* Promovirati djelatnosti NPC u javnosti
* Kontinuirano educirati volontere za rad na broju 116 006, za pružanje informacija o

pravima i načinu ostvarivanja prava, praktične informacije te upućivanje na druge relevantne institucije i/ili organizacije civilnog društva

1. **Ulagati u kontinuirani organizacijski i programski razvoj udruge**
* Regrutirati i zadržati kvalitetan, educiran i visoko motivirano osoblje i volontere
* Ulagati u razvoj ljuskih resursa kroz različite oblike edukacija i podrške zaposlenicima i volonterima udruge
* Unaprijediti kapacitete za bolje korištenje EU fondova i upravljanje EU projektima
* Uspostavljanje formalnih partnerstava s različitim organizacijama vezanim za djelokrug rada Udruge.
* Razviti plan prikupljanja sredstava na godišnjoj razini
* Pratiti trendove i potrebe u društvu te u skladu s tim razvijati nove aktivnosti i programe
* Redovito revidirati strateški plan organizacije
* Registrirati se za pružanje besplatne pravne pomoći
* Izraditi Priručnik o radu i funkcioniranju udruge koji sadrži koji sadrži različite pravilnike i naputke važne za rad Udruge.

**METODOLOGIJA RADA**

U oblikovanju svih naših aktivnosti i metoda rada vodimo se sljedećim smjernicama:

* Žrtve i svjedoci nam se uvijek mogu obratiti za pomoć
* Surađujemo s drugima u cilju pružanja sveobuhvatne podrške žrtvama i svjdocima
* Sve naše usluge utemeljene su na potrebama zajednice u kojoj radimo i nacionalnim politikama i strategijama
* Sve usluge su besplatne za naše korisnike
* Snažno zagovaramo prava i potrebe žrtava i svjedoka
* Uključujemo volontere u naš rad i cijenimo njihov doprinos