**OPERATIVNI PLAN**

**Udruge za podršku žrtvama i svjedocima**

**za**

**2016. godinu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTIVNOSTI** | **RAZDOBLJE PROVEDBE** | **ODGOVORNA OSOBA** | **POTREBNI RESURSI** |
| **1. PODRŠKA ŽRTVAMA I SVJEODICMA** | **2016.** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
|  | Pružanje podrške žrtvama i svjedocima na sudovima | **Kontinuirano** | Stručni suradnik – koordinator volonteraVolonteri | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
| Uspostava formalnih partnerstva s različitim organizacijama vezanim za djelokrug rada Udruge, širenje podrške na druge županije, osnaživanje organizacija civilnog društva za pružanje podrške žrtvama i svjedocima | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Promotivne aktivnosti (izrada plakata i distribuiranje)  | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Edukacija različitih profila stručnjaka i dionika direktno vezanih uz područje podrške žrtvama svjedocima |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Prezentacija i poziv za regrutiranje novih volontera na fakultetima, i putem volonterskih centara i javnih medija (portali, Facebook |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Okrugli stol „ Podrška žrtvama i svjedocima u RH“ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Selekcija i odabir novih volontera |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Grupni sastanci s volonterima |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Edukacija volontera |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Grupna supervizija  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Vanjski suradnik | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Individualna supervizija volontera | **Prema potrebi** | Zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Evidencija volonterskih sati | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Praćenje promjena zakona vezanih uz ciljanu skupinu i intervencija kod nadležnih tijela | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Mjesečni izvještaji | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  |  |
| **AKTIVNOST** | **RAZDOBLJE PROVEDBE** | **ODGOVORNA OSOBA** | **POTREBNI RESURSI** |
| **2. NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA (NPC)** | **2016.** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
|  | Organiziranje rada NPC | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica i voditelj NPC-a | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
| Pružanje podrške na 116 006 liniji | **Kontinuirano** | Koordinator volontera i volonteri | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Sastanci s volonterima  | **Kontinuirano** | Koordinator volontera | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Individualni razgovori s volonterima | **Prema potrebi** | Zaposlenici Udruge Koordinator volontera, predstavnik iskusnijih volontera  | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Ažuriranje baze podataka 116 006 linije | **Kontinuirano** | Voditelj NPC-a, administrator | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Komunikacija s organizacijama civilnog društva, institucijama, Ministarstvom pravosuđa…  | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelj NPC-a | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Prezentacija i poziv za regrutiranje novih volontera na fakultetima, i putem volonterskih centara i javnih medija (portali, Facebook) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Koordinator volontera  | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Selekcija i odabir novih volontera |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Voditelj NPC-a, koordinator volontera | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Edukacija novih volontera (tri djela: pravni, psihološki i praktični dio) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Zaposlenici Udruge, vanjski suradnik,  | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Određivanje mentora za nove volontere |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Voditelj NPC, koordinator volontera | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Dodatne edukacije za volontere |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Zaposlenici Udruge, vanjski suradnici | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Organiziranje i sudjelovanje na konferencijama  | **Kontinuirano** | Zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema  |
| Promotivne aktivnosti: sudjelovanje na radio i tv emisijama u svrhu educiranja javnosti o mogućnošću korištenja 116 006 broja | **Kontinuirano** | Zaposlenici Udruge, Izvršna direktorica | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema  |
| Ostvarivanje suradnje s gradovima i županijama diljem RH s svrhom informiranja građana o postojanju Pozivnog centra | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema  |
| Obilježavanje tri godine rada NPC-a |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, voditelj NPC-a, koordinator volontera, članovi Upravnog odbora | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema  |
| Press konferencija povodom obilježavanja tri godine rada NPC-a |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, voditelj NPC-a, koordinator volontera, članovi Upravnog odbora | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Dodjela nagrada za najboljeg volontera NPC-a |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, voditelj NPC-a, koordinator volontera, članovi Upravnog odbora | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Evidencija volonterskih sati | **Kontinuirano** | Koordinator volontera u suradnji s volonterima | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Supervizija volontera |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Vanjski suradnik | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  Kvartalni izvještaj rada Pozivnog centra |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, Voditelj NPC-a | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  |
| **AKTIVNOSTI** | **RAZDOBLJE PROVEDBE** | **ODGOVORNA OSOBA** | **POTREBNI RESURSI** |
| **3. REFERENTNI CENTAR - Vukovar i Osijek** | **2016.** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
|  | Organiziranje rada Referentnih centara u Vukovaru i Osijeku | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, Voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
| Pružanje sveobuhvatne podrške – rad s korisnicima | **Kontinuirano** | Voditelj Referentnog centra, stručni suradnik, vanjski suradnici | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Pružanje terenskih usluga pojedincima žrtvama i svjedocima koji se teško kreću ili zbog materijalne situacije su u nemogućnosti doći u referentni centar | **Kontinuirano** | Stručni suradnik | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Pružanje psihosocijalnog savjetovanja  | **Kontinuirano** | Voditelj Referentnog centra, stručni suradnik, vanjski suradnici | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Prezentacija i poziv za regrutiranje novih volontera na fakultetima, i putem volonterskih centara i javnih medija (portali, Facebook) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Selekcija i izbor volontera |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Edukacija novih volontera  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Informiranje građana o mogućnostima korištenja usluga referentnog centra | **Kontinuirano** | Voditelj Referentnog centra, stručni suradnik | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Praćenje promjena zakona vezanih za ciljanu skupinu  | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, Voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Komunikacija s Centrom za socijalnu skrb, policijom, sudom…  | **Kontinuirano** | Voditelj Referentnog centra, stručni suradnik | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Promotivne aktivnosti na lokalnoj razini u svrhu prezentacije referentnih centara | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Ostvarivanje suradnje i prezentacija rada Referentnog centra s mjesnim odborima diljem grada Osijeka i Vukovara | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Održavanje radionice s žrtvama |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Održavanje sastanka Mreže |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  | Izrada godišnjeg izvještaja |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Voditelj Referentnog centra | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
|  |
| **AKTIVNOSTI** | **RAZDOBLJE PROVEDBE** | **ODGOVORNA OSOBA** | **POTREBNI RESURSI** |
| **4. ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI** | **2016.** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
|  | Promovirati prava žrtava i svjedoka te ukazivati na njihove potrebe i probleme | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
| Sudjelovanje u raspravama o zakonima, strategijama i programima relevantni za razvoj sustava podrške u RH i EU | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Sudjelovanje u radu Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima | **Prema pozivu Povjerenstva** | Izvršna direktorica | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Pratiti i istraživati trendove u EU i RH kao osnovu za zagovaranje daljeg razvoja sustava podrške u RH | **Kontinuirano** | Izvršni direktorica, članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Uspostaviti suradnju s neprofitnim organizacijama, lokalnom samoupravom, Centrom za socijalnu skrb, Ministarstvom socijalne politike i mladih te drugim dionicima u zajednici relevantnim za podršku žrtvama i svjedocima | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelji programa | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  |
| **AKTIVNOST** | **RAZDOBLJE PROVEDBE** | **ODGOVORNA OSOBA** | **POTREBNI RESURSI** |
| **5. PROJEKTNE AKTIVNOSTI UDRUGE** | **2016.** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
|  | Pružanje primarne besplatne pravne pomoći socijalno ugroženim građanima  | **Kontinuirano** | Stručni suradnik - pravnik | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
| Informiranje i osvještavanje javnostio mogućnostima korištenja usluga primarnog pravnog savjetovanja. | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelj projekta | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Organiziranje okruglog stola na temu besplatne pravne pomoći  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, voditelj projekta, stručni suradnici i partneri na projektu | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Zagovaranje za poboljšanje pravnog sustava u RH | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelj projekta | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Suradnja s nadležnim tijelima kako bi ih informirali o postojanju BPP i upućivali korisnike | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, voditelj projekta | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Izrada izvještaja o pruženoj podršci  | **Kontinuirano** | Voditelj projekta | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  |
|  | **AKTIVNOSTI** | **RAZDOBLJE PROVEDBE** | **ODGOVORNA OSOBA** | **POTREBNI RESURSI** |
| **6.REDOVAN RAD UDRUGE** | **2016** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
| Obavljanje redovnih dnevnih poslova u Udruzi | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |  |
| Pripremanje i održavanje sjednica upravnih tijela |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Održavanje redovnih sastanaka zaposlenika i voditelja programa | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Računovodstveno organizacijski poslovi | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica i vanjski suradnik /računovođa | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Skupština i sastanci s članovima |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Edukacija zaposlenika i članova Udruge  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Obilježavanje prigodnih datuma |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge, zaposlenici Udruge, volonteri, vanjski suradnici | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Suradnja s gradovima, općinama i županijama | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Suradnja s nadležnim Ministarstvom | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Uspostavljanje formalnih partnerstava s različitim organizacijama vezanim za djelokrug rada Udruge. | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Prezentacija Udrugu na TV i radio postajama | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Organizacija tiskovnih konferencije u vezi s djelatnošću Udruge, obilježavanje prigodnih datuma i događaja |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Stručni suradnici/ zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Kreiranje newslettera Udruge | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Redovito ažuriranje web stranice, Facebook profila Udruge | **Kontinuirano** | Stručni suradnici/zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Redovito ažurirati podatke o članstvu i članarini u Udruzi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Stručni suradnici/zaposlenici udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Ulagati u razvoj ljudskih resursa kroz različite oblike edukacija i podrške zaposlenicima i volonterima udruge | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, zaposlenici Udruge, članovi Upravnog odbora, članovi Udruge, volonteri | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Usklađivanje rada Udruge s propisima RH | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica članovi Upravnog odbora , zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Osmišljavanje, prijava i pisanje projektnih prijedloga | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
| Sudjelovanje u edukacijama vezanim uz upravljanje organizacijskom, EU fondove, financijsko poslovanje | **Kontinuirano** | Izvršna direktorica, članovi Upravnog odbora, zaposlenici Udruge | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  Izrada godišnjeg izvještaja |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Izvršna direktorica | Prostor, računala, Internet, telefoni, uredska oprema |
|  |

**U Vukovaru, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Barbara Đurić

Izvršna direktorica